

[優良賞] 通話録音/検索・分析パッケージ「VoiceTracking Pro.」



代表取締役

服部 一郎氏

株式会社 アニモ

〒231-0015 横浜市中区尾上町2-27

朝日生命横浜関内ビル4F

TEL.045(663)8640

<http://www.animo.co.jp/>

コールセンター、コンタクトセンター、お客様相談室にてミニマムCRMとして活用できる通話録音ソフトウェア。

手軽に「録音」、日時やメモ、「音のしおり」で「検索」。早聴き、遅聴き「再生」の機能を持つ。

苦情対応リスクマネジメントや、教育、迅速な社内情報共有、顧客の「生の声」分析に活用し、顧客満足度向上に役立つ。

携帯電話にも「生の声」を転送でき、外出の多いサポート業務や銀行・保険・証券業に最適。

VoiceTracking Pro.で

お客様の「生の声」をケータイする



VoiceTracking Pro.で生の声を通話録音

